

# HOSTED SHOP

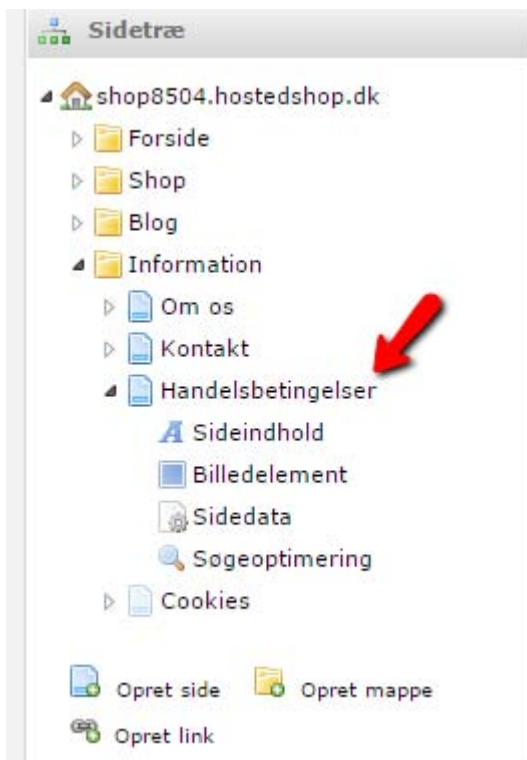
Sådan tilpasser du din Hosted Shop-løsning, så den lever op til de nye ODR-regler.

For at overholde de nye ODR-regler anbefaler vi, at du gør følgende i din Hosted Shop-løsning:

1. Redigerer afsnittet "Klageadgang" i dine handelsbetingelser.
2. Indsætter link til klageportalen (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) under dit link til kundeservice/kontaktinformation
3. Ændrer handelsbetingelserne i den ordrebekræftelse, du sender ud til dine kunder.

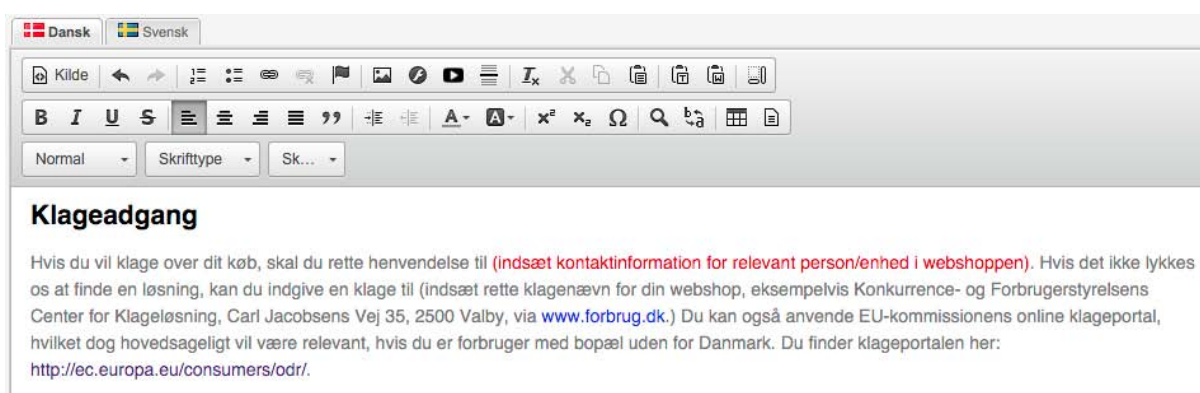
## Afsnittet "Klageadgang"

I Hosted Shop-administrationen finder du først "Handelsbetingelser". Herefter vælger du undersiden "Sideindhold".



Under afsnittet "Klageadgang" indsætter du følgende tekst fra e-mærket. Husk at tilpasse den til din webshop:

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til (indsæt kontaktinformation for relevant person/enhed i webshoppens). Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til (indsæt rette klagenævn for din webshop, eksempelvis Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).) Du kan også anvende EU-kommissionens online klageportal, hvilket dog hovedsageligt vil være relevant, hvis du er forbruger med bopæl uden for Danmark. Du finder klageportalen her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

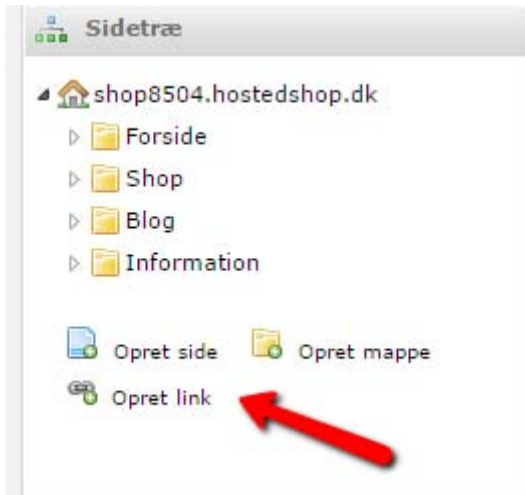


## Indsæt link til ODR-portalen

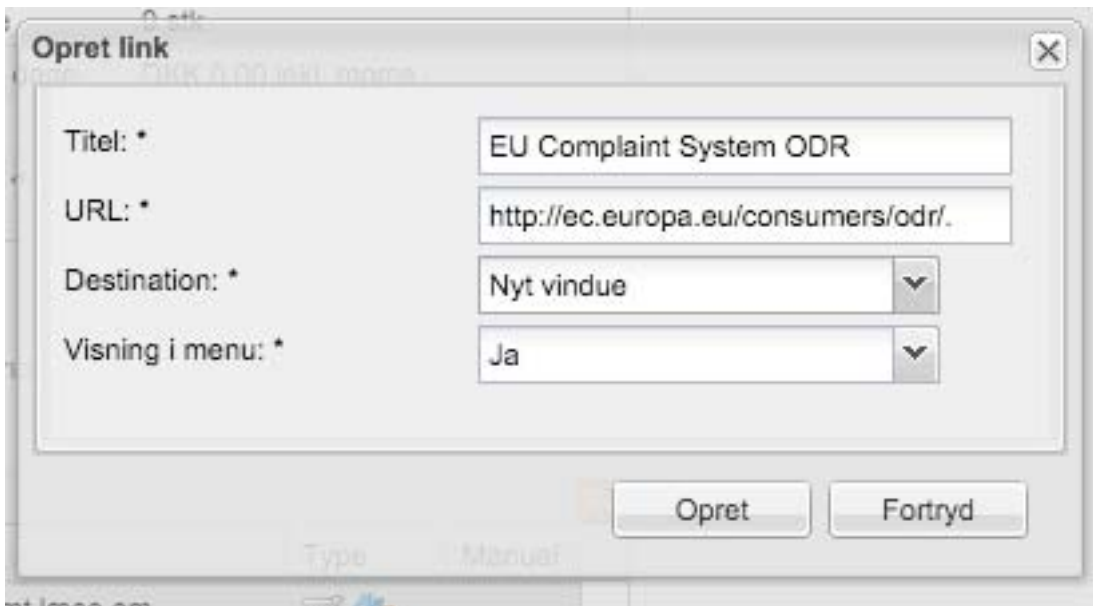
For at oprette et link i stil med nedenstående, skal du gøre følgende:



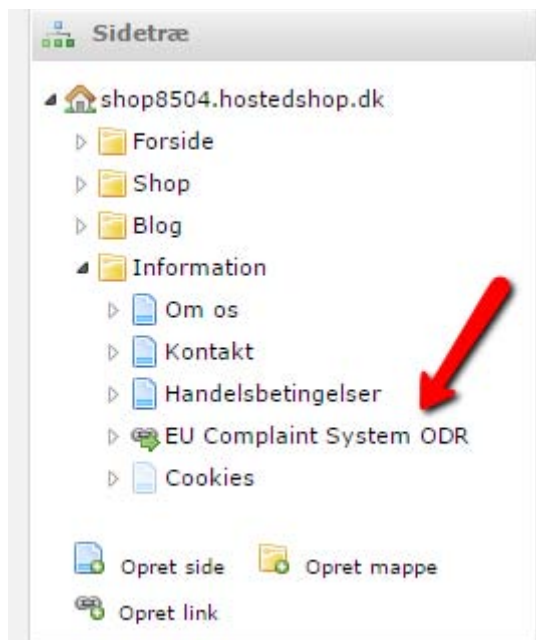
Først klikker du på "Opret link" i bunden af sidetræet.



Herefter giver du linket en titel og en URL.



Når du har oprettet linket, trækker du det op i menuen, dér hvor du gerne vil have det til at ligge.



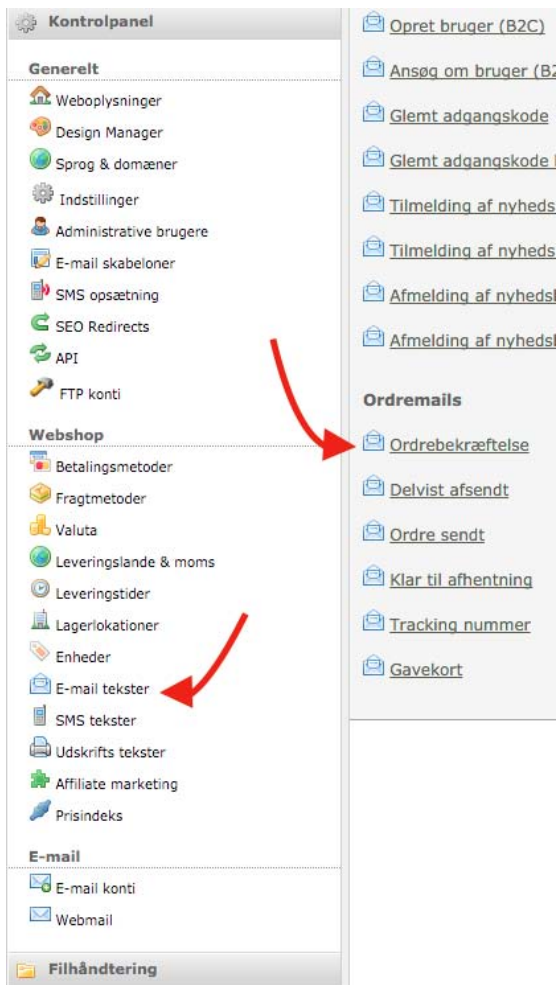
## Ændre handelsbetingelser i ordrebekræftelsen

Husk også at tilpasse handelsbetingelserne i den ordrebekræftelse, som du sender ud til dine kunder.

Ligesom du gjorde i afsnittet "Klageadgang", kan du indsætte og tilpasse nedenstående tekst fra e-mærket:

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til (indsæt kontaktinformation for relevant person/enhed i webshoppen). Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til (indsæt rette klagenævn for din webshop, eksempelvis Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagekløsnng, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).) Du kan også anvende EU-kommissionens online klageportal, hvilket dog hovedsageligt vil være relevant, hvis du er forbruger med bopæl uden for Danmark. Du finder klageportalen her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Du finder teksten til din ordrebekræftelse her:



For yderligere information til Hosted Shop bedes du kontakte os på tlf. **38 16 16 73** eller [info@mediestorm.dk](mailto:info@mediestorm.dk)

